

Deliberazione del Consiglio di Amministrazione

Data 27 settembre 2018

Delibera 09/18

Oggetto: approvazione CARTA DEI SERVIZI resi all'utenza dall'Azienda speciale - CFP

Il giorno 27 settembre 2018 alle ore 17,00 in Sondrio, Via XXV Aprile 22, presso la sede della Provincia di Sondrio, sala verde 2° Piano, si è riunito, a seguito di convocazione del Presidente Castoldi datata 25 ottobre 2018, il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda speciale - Centro di formazione della Provincia di Sondrio, per discutere e deliberare, tra gli altri, sul punto di cui all'oggetto.

Sono presenti i membri del Consiglio di Amministrazione nelle persone dei signori Ettore Castoldi, Presidente e Ivan Munarini consigliere.

Sono altresì presenti il Revisore Unico Dott. Corrado Pozzi e il Direttore Evaristo Pini con funzioni di Segretario della seduta.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PREMESSO che la Carta dei servizi, quale strumento di tutela per i cittadini/utenti trae origine dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" e dalla Legge n. 273/1995, ed è un documento che ogni ente operatore di servizi è tenuto ad adottare per dare informazioni agli utenti sui servizi loro offerti ovvero, sui diritti dei cittadini/utenti e sugli obblighi in capo all'ente erogatore;

RILEVATO che finora l'Azienda ha fornito all'utenza le informazioni essenziali circa i servizi formativi resi sia incontrando le famiglie degli alunni sia pubblicando sul sito web aziendale le attività svolte e le tariffe praticate, tuttavia manca un documento organico di sintesi che riassume in maniera semplice e chiara i vari servizi offerti, le modalità di erogazione degli stessi nonché le modalità con cui l'utenza possa rapportarsi con l'Azienda per segnalare eventuali carenze e/o per proporre miglioramenti;

DATO ATTO, in tale ottica, che è stata redatta una semplice ed esaustiva Carta dei Servizi resi all'utenza dall'Azienda speciale - CFP, allegata alla presente deliberazione - Allegato L ;

**TUTTO CIÒ PREMESSO IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE,
ALL'UNANIMITÀ , DELIBERA**

1. **DI APPROVARE** la Carta dei Servizi resi all'utenza dall'Azienda speciale - CFP - di cui all'Allegato L, parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. **DI PUBBLICARE** la presente deliberazione, comprensiva dell'Allegato L, sul sito web dell' Azienda speciale per la formazione della Provincia di Sondrio -CFP;
3. **DI RISERVARSI** di apportare, alla Carta dei Servizi in questione, le integrazioni del caso ogni qualvolta si rende necessario.

Il Presidente
Ettore Castoldi



Il Segretario - Direttore
Evaristo Pini

